

Сфера применения

Настоящая Политика конфиденциальности персональных данных ООО «Кофейный Дом «ХОРСЪ» представляет собой правила использования персональных данных пользователей данного веб-сайта и действует в отношении всей информации, размещенной на веб-сайте, которую ООО «Кофейный Дом «ХОРСЪ», и/или посетители веб-сайта могут получить о пользователе во время использования веб-сайта, его сервисов, программ и продуктов.

Использование данного веб-сайта означает свободное, своей волей и в своих интересах согласие пользователя с настоящей Политикой конфиденциальности и указанными в ней условиями обработки его персональных данных. В случае несогласия с этими условиями пользователь должен воздержаться от использования данного веб-сайта.

Наша компания допускает размещение ссылок на другие веб-сайты в целях предоставления потребителям возможности получения интересующей их информации. Эти веб-сайты третьих лиц не находятся в сфере нашего контроля и не подпадают под действие настоящей Политики конфиденциальности. При получении доступа к другим веб-сайтам посредством предоставляемых ссылок необходимо помнить, что операторы этих веб-сайтов могут осуществлять сбор персональных данных. Перед предоставлением любой персональной информации убедитесь, что вы согласны с политикой конфиденциальности и защиты персональных данных этих сторонних веб-сайтов. ООО «Кофейный Дом «ХОРСЪ» предпринимает все возможное для обеспечения на всех связанных сторонних веб-сайтах эквивалентных мер для защиты персональных данных, однако мы не можем нести ответственность за действия или уровень конфиденциальности третьих лиц.

Кто несет ответственность за вашу информацию?

ООО «Кофейный Дом «ХОРСЪ», ОГРН 1027739525780, зарегистрированное по адресу: Российская Федерация, 129626, г. Москва, Дроболитейный переулок, д. 2, является юридическим лицом, ответственным за сбор и все этапы обработки ваших персональных данных.

Зачем мы собираем персональные данные?

Эта информация помогает нам:

- осуществлять сбор статистических данных, позволяющих совершенствовать функционал и управление сайтом;
- эффективно управлять рекламой;
- отслеживать деятельность на сайте;
- повышать уровень обслуживания;
- рассматривать запросы;
- осуществлять иные действия, указанные в момент или в период сбора информации.

Как мы собираем ваши персональные данные?

Мы можем получить от вас и сохранить данные, которые вы добровольно решите предоставить нам при посещении данного веб-сайта или введете на нашем веб-сайте, включая личные персональные данные.

Вы можете предоставить нам свои персональные данные различными способами, например:

- связавшись с нами по электронной почте, телефону или в письменном виде;
- заполнив формы на самом сайте;
- через файлы cookie, загруженные на ваш компьютер или мобильное устройство во время посещения нашего веб-сайта.

Как происходит предоставление доступа к вашим персональным данным или их передача?

Примите к сведению, что ООО «Кофейный Дом «ХОРСЪ» принимает все необходимые меры для защиты и обеспечения конфиденциальности и безопасности ваших данных. ООО «Кофейный Дом «ХОРСЪ» может передавать ваши персональные данные третьим лицам, предоставляющим нам услуги, или агентам для выполнения от имени ООО «Кофейный Дом «ХОРСЪ» определенных действий по их обработке. ООО «Кофейный Дом «ХОРСЪ» не передает, не продает, не предоставляет в пользование и не передает в иных целях, не предусмотренных настоящей Политикой конфиденциальности, ваши персональные данные третьим лицам для использования в их собственных целях.

Кроме того, персональные данные могут передаваться государственным органам в тех случаях, если ООО «Кофейный Дом «ХОРСЪ» вынуждено сделать это в соответствии с требованиями любого применимого законодательства, либо если по нашему мнению такое действие необходимо для соблюдения законности, выполнения законно обоснованных требований, либо в целях защиты прав ООО «Кофейный Дом «ХОРСЪ», его заказчиков и потребителей.

Как мы защищаем вашу информацию?

ООО «Кофейный Дом «ХОРСЪ» принимает все необходимые меры для защиты любых персональных данных, предоставляемых компании. Доступ к персональным данным имеют только уполномоченные сотрудники ООО «Кофейный Дом «ХОРСЪ», уполномоченные сотрудники сторонних компаний (т. е. поставщиков услуг) или наших деловых партнеров, подписавшие договор о конфиденциальности и защите персональных данных. Все сотрудники ООО «Кофейный Дом «ХОРСЪ», имеющие доступ к персональным данным, должны придерживаться политики по обеспечению конфиденциальности и защиты персональных данных ООО «Кофейный Дом «ХОРСЪ». В целях обеспечения конфиденциальности информации и защиты персональных данных ООО «Кофейный Дом «ХОРСЪ» поддерживает соответствующую ИТ-среду и принимает все меры, необходимые для предотвращения несанкционированного доступа.

Как долго мы будем хранить ваши персональные данные?

В соответствии с Федеральным законом РФ №152-ФЗ «О персональных данных» хранение персональных данных в ООО «Кофейный Дом «ХОРСЪ» осуществляется в форме, позволяющей определить субъекта персональных данных, не дольше, чем этого требуют цели их обработки, и они подлежат уничтожению по достижении целей обработки или в случае утраты необходимости в их достижении.

ООО «Кофейный Дом «ХОРСЪ» может сохранять персональную информацию, полученную через данный веб-сайт, в базах данных компании, например, в клиентской и маркетинговой базе данных. Персональные данные должны храниться только до тех пор, пока это необходимо для ответов на запросы или решения проблем, обеспечения усовершенствованных или новых услуг и в соответствии с требованиями действующего законодательства. Это означает, что персональные данные могут сохраняться в течение некоторого периода времени после прекращения

использования потребителем услуг ООО «Кофейный Дом «ХОРСЪ» или посещения данного веб-сайта. По истечении определенного периода времени персональные данные удаляются из всех систем ООО «Кофейный Дом «ХОРСЪ».

Напоминаем, что компания имеет право удалить персональные данные пользователя в любое время.

Пользователь также может потребовать удалить, исправить или проверить персональные данные путем отправки электронного сообщения или письма по адресу, указанному в настоящей Политике конфиденциальности.

Файлы cookies (технологии отслеживания): каким образом и в каких целях они используются?

ООО «Кофейный Дом «ХОРСЪ» использует технологии отслеживания (файлы cookies) для сбора таких персональных данных, как тип браузера или операционная система, ссылочная страница, путь на сайте, домен интернет-провайдера и т.п. в целях получения общей информации о том, как данный веб-сайт используется пользователями. Файлы cookies позволяют совершенствовать данный веб-сайт в соответствии с требованиями его пользователей.

ООО «Кофейный Дом «ХОРСЪ» сохраняет всю информацию, собранную с использованием файлов cookies, в формате, не предполагающем идентификацию личности. Информация, получаемая через файлы cookies, не может быть раскрыта третьим лицам. Эта информация не будет несанкционированно передаваться третьим лицам.

Файлы cookies в памяти компьютера содержат не имя пользователя, а IP-адрес компьютера. После завершения сеанса информация, содержащаяся в файлах cookies, более не доступна ООО «Кофейный Дом «ХОРСЪ».

Убедитесь, что настройки компьютера позволяют использовать файлы cookies. В зависимости от настройки браузера, пользователь может получать предупреждение об использовании технологии cookies, либо отказаться от использования файлов cookies, однако в этом случае доступ ко всем функциям этого веб-сайта может оказаться невозможным. Для получения информации относительно настройки браузера воспользуйтесь функцией справки. Файлы cookies не являются необходимым условием для использования многих функций этого веб-сайта, а также для навигации в его пределах. Следует помнить, что в случае использования нескольких компьютеров в различных местоположениях необходимо установить соответствующие настройки браузера для обработки файлов cookies на каждом компьютере.

Возможно ли одностороннее изменение настоящей политики конфиденциальности?

ООО «Кофейный Дом «ХОРСЪ» может периодически вносить изменения и исправления в настоящую Политику конфиденциальности. Для отслеживания этих изменений и их возможных последствий рекомендуем периодически просматривать текст настоящей Политики конфиденциальности.

Вопросы и обратная связь

Пожалуйста, присылайте нам свои вопросы и комментарии о конфиденциальности на электронный адрес: info@hors.ru.